

## PODOTHERAPEUTISCHE ZOLEN

- De eerste twee weken moet u als gewenningsperiode zien. De zolen mogen als vreemd ervaren worden en u kunt spierpijnklachten krijgen (in de voeten, maar ook in de benen en/of rug).
- Bent u na 2 weken niet aan de zolen gewend of krijgt u meer of andere klachten, dan adviseren we u altijd contact met ons op te nemen.
- Het is niet waarschijnlijk dat na twee weken uw klachten over zijn. Dit heeft vaak wat meer tijd nodig.
- Met de zolen, goede schoenen en gedoseerde rust zal over het algemeen de klacht na 3 maanden duidelijk verminderd of over moeten zijn. Is dit niet het geval dan moet u altijd contact opnemen, er wordt dan een nieuwe afspraak gemaakt. Sommige klachten hebben langer nodig om te herstellen. Wij zullen dat tijdens het onderzoek duidelijk aangeven.
- **Sport** u regelmatig dan is het verstandig om speciale **sportzolen** te laten maken. Deze hebben een andere bovenlaag en zijn gemaakt van schokdempende materialen. Een **extra paar** inlegzolen binnen 3 maanden besteld na uw eerste bezoek kost 80 euro. Aangezien iedere sportschoen een andere leest heeft, is het raadzaam de sportschoenen bij ons achter te laten zodat wij de sportzolen passend in de schoenen kunnen slijpen.
- Laat de zolen nooit bij de kachel of in de zon drogen.
- Heeft u een kunststof bovenlaag op uw zolen, dan kunt u deze met een vochtige doek afnemen.
- De bovenlaag van de zool is het meest kwetsbare gedeelte van de zool en zal als eerste slijten. De bovenlaag is, wanneer de rest van de zool nog in goede staat is, te vervangen.
- Probeer niet zelf iets aan de zolen te veranderen, dus ook niet zelf op maat knippen. De zolen kunnen de functionaliteit verliezen. De podotherapeut is in een dergelijke situatie niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen.
- De zolen zijn gemaakt op de goede lengte van uw voet. Zitten de zolen mooi passend in de schoenen, dan is dat qua lengte de goede schoen voor u.

- De zool moet altijd op een vlakke ondergrond liggen. De correctie, zoals deze bedoeld is, komt op deze manier het beste tot zijn recht. Zit er een voetbed in de schoenen, dan moet deze er dus altijd uitgehaald worden. Bij verschillende schoenen zit deze los. Wanneer deze vastgeplakt ligt kunt u deze verwijderen. Het is een afwerkinglaag, u maakt door het verwijderen van het voetbed uw schoen niet kapot.

- Kraken de zolen in de schoenen, gooi dan talkpoeder in de schoenen!

- Heeft u na verloop van tijd het gevoel dat de zolen niet meer zo prettig zitten, neem dan contact op. Uw voeten kunnen veranderd zijn, zodat een aanpassing van de zolen nodig is.

## Uw nota

Podotherapie Bartels heeft het factureren uitbesteed aan Fa-med. Dit betekent dat u onze rekening via Fa-med ontvangt. U wordt verzocht het factuurbedrag binnen 30 dagen over te maken. Daarna kunt u de nota indienen bij uw zorgverzekeraar die het geld aan u terugstort waarvoor u verzekerd bent. In uw polisvoorwaarden kunt u opzoeken voor welk bedrag u verzekerd bent. Wij kunnen (nog) niet rechtstreeks declareren aan uw zorgverzekering. Wilt u reageren op een nota of heeft u een specifieke vraag over nota's of betalingen? Neemt u dan rechtstreeks contact op met Fa-med, telefoonnummer: 0900-0885 (€ 0,18 per minuut). Een nieuw exemplaar van een nota kunt op vragen via telefoonnummer: 0900-0882 (€ 1,30 per gesprek). Op de nota die u van Fa-med ontvangt zijn de betalingsvoorwaarden van Fa-med B.V. van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland en liggen tevens ter inzage bij uw zorgverlener.

## Contact

Heeft u vragen dan is de praktijk maandag tot en met vrijdag telefonisch te bereiken van 8.30 tot 17.00 uur of u kunt uw vragen mailen naar [info@podotherapiebartels.nl](mailto:info@podotherapiebartels.nl). Buiten deze openingstijden kunt u via onze website uw eigen afspraak zelf inplannen.